

具体内容：智能马桶一体机型号信息查看确认方法

1、使用范围：本案例适用于用户报产品故障维修时使用

2、先进行产品信息确认：需注意区分智能马桶一体机或智能分体机（智能马桶盖）

3、产品型号信息确认两大来源：①看产品；②看购买凭证；

4、产品型号信息位置及识别读取方法

智能一体机



第一种位置：面对马桶，左侧边



第二种位置：面对马桶，在盖板左后端与墙壁紧邻的地方



引导用户查看购买凭证



备注说明：

- 1、原则上需要查看的产品型号信息要求查看完整的型号信息，包含产品型号信息的后缀；
- 2、若产品型号标签出现脱落/被撕毁/模糊难辨认型号信息时，建议拍摄产品整体照片和手柄/遥控器功能按键照片与相关技术人员进行确认；